

# Referentie

## Kreuze in samenwerking met LVO



*"Het gaat er niet altijd om wie het goedkoopst is, ontzorging en service is voor ons ook erg belangrijk. Kreuze had de perfecte balans daarin."*

**Frank Severens, inkoop beleidsadviseur LVO**

LVO (Stichting Limburgs Voortgezet Onderwijs) is een grote organisatie met scholen van Venray in het noorden tot Gulpen in het Zuiden van Limburg, van beroepsonderwijs tot en met het gymnasium. In totaal telt de stichting ongeveer 25.000 leerlingen verdeeld over 23 scholen en rond de 2.700 personeelsleden. Telefonische bereikbaarheid is daarom ook van cruciaal belang voor de organisatie. Kreuze is verantwoordelijk voor de mobiele telefonie en de webshop bij LVO.

Er is een aanbesteding geweest waarbij Kreuze een van de kanshebbers was. Uiteindelijk is Kreuze partner geworden vanwege de beste prijs/kwaliteit verhouding wat voor LVO erg belangrijk is. Frank Severens, inkoop beleidsadviseur van LVO benadrukt: "Het gaat er niet altijd om wie de laagste prijs heeft, ontzorging en service is voor ons ook erg belangrijk. Kreuze had de perfecte balans daarin."

LVO is overgestapt van T-Mobile naar KPN, de overstap is positief en zonder problemen verlopen.

Voor LVO is optimale bereikbaarheid, zowel intern als extern, van belang. Frank: "Mobiele telefonie is voor LVO erg belangrijk omdat veel medewerkers geen vaste werkplek hebben. Zo kunnen ze waar en wanneer ze willen bereikbaar zijn. Via Kreuze hebben we een webshop waar we de toestellen kunnen bestellen."

Kreuze is een lokale partner van LVO en dat is fijn voor het snelle contact. Doordat Kreuze zich in dezelfde regio bevindt als de scholen, kunnen ze snel op locatie zijn als er een probleem plaats vindt. "De interactie met de scholen wordt als zeer prettig ervaren", aldus Frank.

Frank: "Wij zijn zeer tevreden over Kreuze en kunnen Kreuze zeker aanbevelen aan andere organisaties. De samenwerking verloopt goed. Complimenten aan Danique Hensen van Kreuze dat alles probleemloos verlopen is. Ik geef Kreuze een 8,5 omdat we zeer tevreden zijn, echter is er altijd nog ruimte voor verbetering."