

innovaphone Case Study

De lucht in met de communicatieoplossing van innovaphone

innovaphone

communicate. connect. collaborate.



„Op een luchthaven is goede en betrouwbare communicatie van groot belang. innovaphone is daarin een goede partner gebleken.“

Cyrl Engels, medewerker ICT Maastricht Aachen Airport

In 1945 als steunvliegveld voor de geallieerden opgericht vierde de Maastricht Aachen Airport (MAA) vorig jaar zijn 75e verjaardag. Vandaag de dag is het de enige regionale luchthaven in Nederland waar passagiers en vracht vervoerd wordt. Op het vliegveld in de Provincie Limburg, acht kilometer ten noorden van Maastricht (in het zuidoosten van Nederland), zijn rond 220 medewerkers in dienst. Met de nieuwe communicatiemiddelen van innovaphone heeft de luchthaven een goede oplossing voor de verschillende bedrijfssectoren – van de politie tot de secretaresse – gevonden.

De bestaande telefooncentrale was technisch gezien verouderd en voldeed niet meer aan de eisen en wensen van de luchthaven. Met het oog hierop moest de telefonie omgeving vervangen worden. Door een aanbeveling van een partner is MAA op de innovaphone AG opmerkzaam geworden. Saïd Farhane heeft namens Kreuze BV MAA geadviseerd en begeleid in het vernieuwen van de communicatieoplossing: „Het was een intense samenwerking wat een mooi resultaat heeft opgeleverd. Tijdens het project zijn



Cyrl Engels en Saïd Farhane

we nauw in contact gebleven en hebben ervoor gezorgd dat de transitie soepel verlopen is. Wat heel belangrijk was in dit project, is de User Adoption. Dat heeft ervoor gezorgd dat de medewerkers getraind worden en zodoende bekend worden met de mogelijkheden om hiervan optimaal gebruik te kunnen maken.”



Cloud by innovaphone

Eenvoudig beheer en perfecte Home Office oplossing



**MAASTRICHT
AACHEN
AIRPORT**

„De telefonie omgeving op de luchthaven is van goede kwaliteit en dat is bijzonder prettig als je niet zonder goede communicatie kan.“

Cyril Engels, medewerker ICT Maastricht Aachen Airport

Cyril Engels, medewerker ICT op de Maastricht Aachen Airport benadrukt: „Op een luchthaven is goede en betrouwbare communicatie van groot belang. innovaphone is daarin een goede partner gebleken. De samenwerking van Kreuze en innovaphone is super verlopen en we hebben een goede band opgebouwd. Zowel de support als de implementatie waren perfect.“

Diverse toestellen zoals de IP111, IP112 en IP222 vanuit de cloud, waarin de innovaphone omgeving actief is, zijn in gebruik. De cloud oplossing maakt het mogelijk alle functies van het universele werk- en communicatieplatform innovaphone myApps te benutten. Dit biedt de luchthaven meer vrijheid, flexibiliteit, individualiteit en veiligheid. Bovendien is er door deze oplossing ruimte gewonnen aangezien er geen extra hardware nodig is. De innovaphone cloud oplossing wordt in hoogbeveiligde Europese

datacentra geëxploiteerd en garandeert de hoogste gegevensveiligheid volgens Europese normen voor gegevensbescherming. innovaphone klanten zijn aan geen looptijd gebonden, updates zijn inbegrepen en gebruikers alsook features kunnen flexibel toegevoegd of gereduceerd worden. In vergelijking met de bedrijfsvarianten on-premise en huur bestaan er geen functionele beperkingen.

Afsluitend meent Cyril Engels: „De telefonie omgeving op de luchthaven is van goede kwaliteit en dat is bijzonder prettig als je niet zonder goede communicatie kan. Daarbij zijn eventuele aanpassingen, wensen en uitbreidingen makkelijk te implementeren.“