

Alleen (over)werken met Safetel

Mensen die alleen werken zijn kwetsbaar

Stel je voor: een groot bedrijventerrein waar chemische of biotechnologische producten worden ontwikkeld en er vindt een ongeluk plaats. Ergens binnen in een ketel of in een laboratorium ontstaat er een explosie of er lekt gas weg. De medewerker in de ruimte werkt alleen en wordt onwel. Kan hij tijdig alarm slaan? Wie vindt hem op een bedrijventerrein met vele gebouwen? En nog belangrijker zijn ze er nog wel op tijd bij? Voor de medewerker, maar ook voordat het ongeval een ramp wordt en er nog meer mensen bij betrokken raken. We spraken hierover met René Raes, chef van dienst van Campus Chemelot en Marco van Splunder van Safetel Benelux.

Samen met René Raes lopen we over de Campus Chemelot bij Geleen, waar het chemische concern DSM ook gevestigd is. Raes is verantwoordelijk voor de veiligheid van de medewerkers op de campus en vertelt me over de maatregelen die Chemelot invoerde. "We hebben hier heel wat beveiligingssystemen gehad", opent Raes het gesprek. "Een ervan was een pieper. Medewerkers kregen die mee en wij moesten elk uur seinen met een code. Als de drager van de pieper niet reageerde, om wat voor een reden dan ook, sloegen we alarm. Gingen we meteen kijken. Meestal bleek het vals alarm. Mensen zijn onzorgvuldig, ze vergeten gewoon de pieper te beantwoorden." Ook waren er problemen met medewerkers die liggend reparaties moesten uitvoeren of in gehurkte houding. "Het apparaat ging af als het niet nodig was, omdat de medewerker liggend werk verrichtte of het toestel werd per ongeluk geactiveerd", aldus Raes. Nadat er in 2006 een bijna-ongeval plaatsvond,

waarbij duidelijk werd dat het piepersysteem niet afdoende werkte en er geen zicht was op verbeterde modellen, besloot Chemelot in 2007 het Safetel GSM S toestel aan te schaffen.

Alleen werken

Chemelot kocht om te beginnen 24 Safetel toestellen voor medewerkers die alleen werken. "Mensen die alleen werken zijn kwetsbaar", legt Raes uit. "Er kan van alles gebeuren en op een chemisch terrein kunnen de gevolgen groot zijn. Maar het gaat niet alleen om een brand of explosie waarbij mensen klem komen te zitten, maar ook om iemand die flauwvalt of een hartaanval krijgt op de werkplek en dit niet tijdig aan zijn omgeving kan doorgeven."

Het gaat met name om deze groep mensen waarvoor de Safetel gsm ingezet wordt. Marco van Splunder, directeur Safetel Benelux b.v., legt uit waarom. "Er zijn nog een aantal andere veiligheidstoestellen op de markt. De

meeste toestellen zijn eenvoudig, hebben alleen een kastje met een knop. Veel veiligheidstoestellen kunnen pas geactiveerd worden als iemand die knop indrukt. Maar wat als de persoon al buitenwesten is? Sommige toestellen reageren op een val die iemand maakt. De kracht waarmee mensen tegen de grond slaan, activeert het toestel. Maar stel dat dat nou niet gebeurt. Mensen met een hartinfarct zakken vaak langzaam inelkaar. Als ze daarbij niet omvallen, wordt het beveiligingstoestel niet geactiveerd." Het Safetel toestel doet dit wel. Afhankelijk van het model heeft





het een man-down en non-movement sensor en geeft na een vooraf in te stellen tijd een vooralarmsignaal af. Tijdens de instelbare tijdsduur van het vooralarm heeft de gebruiker de gelegenheid om het alarm te annuleren. Dit ter voorkoming van valse alarmen.

Noodsignaal

Chemelot heeft twee jaar geleden gekozen voor 24 GSM alarmhandsets, waarvan zeven alarmsets voor explosiegevaarlijke fabrieksomgevingen. Allen met locatiebepaling, non-movement sensor en non-vertical alarm en in- en outdoor toepassing met locatiebepaling en tijdsstempel. “De zeven handsets zijn alleen voor diegenen die in een explosiegevaarlijke omgeving werken, de andere voor medewerkers die op een willekeurige afdeling alleen werken. Elk toestel is voorzien van drie knoppen: een groene, een zwarte en een rode knop. Door op de rode knop te drukken, kan de drager een noodsignaal uitzenden. Het mooie is dat deze gsm zelfs een noodsignaal uitzendt als het toestel uit staat. De drager kan dus altijd hulp invoeren.”

Dit heet het actief alarm. De GSM handset belt onmiddellijk een vooringestelde nummer en als deze niet aanneemt binnen de ingestelde tijd, belt het een alternatief nummer. Tegelijkertijd verzendt het toestel zelf een sms. De alarmoproep en sms worden ontvangen op de meldkamer van de Chef van Dienst. De dienstdoende bewaker heeft dus gelijk een spreek- en luisterverbinding met het slachtoffer.

Alle toestellen bieden de mogelijkheid met persoonlijke voorkeuren ten aanzien van timers en signalen te worden ingesteld. Van Splunder: “Niet in alle gevallen hoeft als eerste alarmnummer het nummer van de bewaking te staan, dat kan ook de directe leidinggevende zijn. Dat geldt trouwens ook voor de timers van de sensoren. Het is niet handig dat het alarm afgaat, als iemand in de pauze van de zon aan het genieten is en even is weggedut. Anderszijds moet de drager van het toestel zich wel bewust zijn van de werking van het toestel en daarmee rekening houden.”

Software

We lopen de bewakingskamer binnen waar diverse computerschermen staan. Raes laat de bijbehorende software zien. Elk toestel dat in gebruik is, heeft een corresponderende informatieregel. “We kunnen precies zien wanneer het toestel is aangezet, waar het zich bevindt en wanneer het weer is ingeleverd. Elk geactiveerd toestel stuurt een sms’je naar de meldkamer en bij het inleveren meldt het systeem het bewuste toestel af.”

Raes vertelt dat dit een probleem was bij oude veiligheidssystemen. “Dan kwamen medewerkers in het weekend overwerken of na zes uur



's avonds en hadden zich niet aangemeld. We hadden geen idee wie er waar in de gebouwen rondliepen. Nu kan dat niet meer. Voor de afdelingen en medewerkers die zich aangemeld hebben voor het Safetel systeem kan er alleen met de telefoon worden overgewerkt."

Bakens

Op het scherm toont Raes de plattegrond van zijn 'wijk'. Op diverse plaatsen hangen bakens, deze zenden een signaal uit dat de Safetel toestellen ontvangen. De bakens werken op batterijen. Mocht een batterij opraken dan geeft het een signaal af aan de software, zodat er een melding in beeld komt, welke batterijen van welk bakens vervangen moeten worden."

Het nut van deze bakens bewijst zich vooral bij medewerkers die werkzaamheden verrichten waarbij ze zich veel verplaatsen. Denk aan vrachtwagenchauffeurs of magazijnmedewerkers of zoals in het geval van Chemelot, de Chef van Dienst op hun ronde.

In geval van alarm wordt de noodoproep doorgestuurd naar de software, zodat de bewaking de positie kan zien. Mocht de verbinding verbreken dan kan de meldkamer naar het toestel bellen en neemt deze automatisch het gesprek aan. Om het slachtoffer te vinden als deze niet meer aanspreekbaar is, maakt men gebruik van bakens voor positiebepaling en is er de mogelijkheid om op afstand een 110dB alarmsignaal vanuit het toestel te activeren. Er is dus ook op afstand volledige controle over de situatie.



Buiten bereik

Het Chemelot-terrein is bezaaid met gebouwen; een wirwar van straatjes verbinden de diverse afdelingen. "Gelukkig beschikken wij over een eigen KPN-zendmast, maar er zijn natuurlijk bedrijventerreinen waar een minder goede ontvangst is", legt Raes uit. "Mocht het toch gebeuren dat de handset buiten het bereik van het GSM netwerk valt, dan klinkt er een piepsignaal uit het toestel om de gebruiker te waarschuwen. Ook is het mogelijk om de software te laten alarmeren als er een bepaalde tijd geen contact meer met het toestel is geweest. Het is dus niet mogelijk ongemerkt buiten beeld te raken met de Safetel-toestellen."

Besparing

Dan vervolgt Raes: "Deze veiligheidstoestellen besparen ook personeel. Voorheen liepen we hier met twee mensen in onze wijk. Het kostte

veel tijd om alles te controleren. Nu kunnen we onze bewakingsronde alleen doen. Vanuit de centrale post worden we overwaakt door het systeem, want ook wij zijn kwetsbaar. Daarom dragen wij op onze ronde ook altijd een Safetel toestel. De interne brandweer is onze backup."

Gevoel voor veiligheid

Chemelot is blij met de aanschaf en overweegt op korte termijn meer toestellen aan te kopen. "Het gevoel voor veiligheid is aan het veranderen", geeft Raes als verklaring. "De directie is meer dan voorheen zich bewust van de risico's die het loopt met zijn personeel en wil die voor zijn. Zeker nu het flexwerken steeds meer voorkomt en medewerkers elkaar niet meer dagelijks zien. Je wordt gewoon minder snel gemist; de sociale controle is weg. Niemand moet eraan denken dat een collega die flauw valt in het toilet niet wordt opgemerkt."



De Safetel-toestellen zijn geschikt voor diverse toepassingen. Niet alleen op bedrijventerreinen, in de zorg of in justitiële inrichtingen, maar ook in overheidsgebouwen, zoals bij een uitkeringsbalie. In alle gevallen zorgt het Safetel toestel voor een optimale persoonsveiligheid. Zodat hij of zij direct alarm kan slaan, maar ook als de gebruiker onwel wordt en niet meer in staat iemand te alarmeren. De toestellen zijn stof- en straalwaterdicht met verzonken bedieningsknoppen, die ook goed te bedienen zijn in het donker en in panieksituaties. Een handset is te bestellen via www.safetel.nl