

# White Paper

## Geïntegreerde communicatie maakt bedrijf flexibeler :: Integratie van spraak- en dataverkeer levert naast kostenvoordeel ook strategisch voordeel

Aangejaagd door technologische ontwikkelingen, heeft flexibel werken een vlucht genomen. Communicatiemiddelen als smartphones en tablets worden steeds belangrijker voor bedrijven. Ook wensen steeds meer werknemers hun privé-toestellen te gebruiken voor werkgerelateerde activiteiten. Deze ontwikkelingen stellen een bedrijf voor tal van uitdagingen op het gebied van beheer en veiligheid.

### 50% werknemers gebruikt eigen telefoon ook voor werk

Een paar jaar geleden had slechts een handvol werknemers mobiele toegang tot het bedrijfsnetwerk. Nu is niet alleen het aantal werknemers dat toegang heeft tot bedrijfsnetwerk gestegen, maar zijn ook de mogelijkheden van mobiele apparaten toegenomen, wat zorgt voor een complexere communicatieomgeving. En met het vervagen van de scheidlijn tussen privé en werk willen steeds meer werknemers hun duurbetaalde smartphone ook voor hun werk gebruiken. Meer dan de helft van alle werknemers gebruikt zijn privét toestel al voor werkdoeleinden, of dat nu bedrijfsbeleid is of niet.

### Mobiel beleid is een must voor meeste bedrijven

Door het mobiele werken worden de communicatie-infrastructuren van bedrijven steeds ingewikkelder. De ontwikkelingen schreeuwen om innovatieve mobiele strategieën en eenduidig beleid. Toch heeft circa de helft van de Nederlandse bedrijven een armoedig of zelfs helemaal geen strategisch beleid op het gebied van telecommunicatiemanagement. Hierdoor dreigen ze kansen mis te lopen. In het licht van de groeiende complexiteit, is het ontbreken van een mobiel beleid zelfs een regelrechte bedreiging.

### Eén lijn voor spraak en data

Een modern bedrijfsnetwerk moet een keur aan mobiele toestellen en andere apparaten voor spraak- en dataverkeer ondersteunen. Geïntegreerde communicatie is een must om de chaos te kanaliseren en is zonder meer de belangrijkste stap in de modernisering van bedrijfsnetwerken. Maar wat is geïntegreerde communicatie precies en welke voordelen biedt het? Geïntegreerde communicatie is in het kort de integratie van spraak- en dataverkeer en van vaste en mobiele telefonie over één IP-netwerk. Dat biedt tal van voordelen en nieuwe mogelijkheden. Maar hoe voeg je de verschillende technologieën voor spraak (vast, mobiel) en data (e-mail, internet, videoconferencing) samen?



### Overall toegang tot kritieke bedrijfsapplicaties

Het belangrijkste voordeel van geïntegreerd spraak- en dataverkeer is dat werknemers overall en altijd toegang hebben tot de belangrijkste bedrijfsapplicaties (klantendatabase, voorraadoverzicht et cetera) en zo efficiënter kunnen werken. 'Efficiënter' betekent meer doen in minder tijd, wat kostenbesparingen met zich meebrengt. Medewerkers zijn bovendien beter bereikbaar, wat ten goede komt aan de kwaliteit van dienstverlening en ergo de klanttevredenheid. Door integratie van vast en mobiel bellen werknemers onderling bovendien een stuk goedkoper en een telefoontje van de ene bedrijfslocatie naar de andere geldt 'gewoon' als een intern gesprek.

### Outsourcing

De meeste bedrijven en organisaties hebben niet de expertise in huis om hun communicatiemiddelen en bedrijfsapplicaties te integreren. De makkelijkste én voordeligste oplossing voor het migreren naar een integrale communicatieomgeving is outsourcing, waarbij één telecombedrijf annex service provider zowel de infrastructuur als de communicatiediensten levert en mogelijk ook verantwoordelijk is voor het beheer en de beveiliging van het platform. Het resultaat is een gecentraliseerde, beheersbare en optimaal beveiligde communicatieomgeving waarin alle communicatiecomponenten en bedrijfsapplicaties samenkomen. Makkelijker gezegd, elke (geautoriseerde) medewerker heeft via zijn pc op kantoor, laptop, tablet en smartphone toegang tot bedrijfsapplicaties zoals het CRM- of voorraadsysteem. Ook vaste en mobiele telefonie vloeien samen.

### Kreuze Managed Services

Als grootste onafhankelijk aanbieder van telecommunicatieoplossingen in de regio, heeft Kreuze Telecom in meer dan 20 jaar een sterke reputatie opgebouwd. Onder de paraplu 'Kreuze Managed Services' hebben wij sinds kort alle telecommunicatiediensten verzameld.

Kreuze Managed Services is in feite 'telecom as a service' en staat voor totale ontzorging op telecomgebied. Met deze combinatie aan diensten helpen wij organisaties bij het operationaliseren van hun telecommunicatiebeleid.

Bedrijven kunnen naar believen shoppen en de diensten afnemen waar ze behoefte aan hebben: de integratie van vast en mobiel bellen of het complete beheer van hun telefoonomgeving, maar ook het back-uppen of monitoren van het volledige I(C)T-landschap. Kreuze levert ook VoIP-telefonie, ofwel telefoonverkeer over uw (bestaande) internetverbinding: hét goedkope alternatief voor een telefoonlijn en -centrale.

Kreuze Managed Services is een uniek concept waarbij u profiteert van het gemak, de eenvoud en de kostenvoordelen van één leverancier voor al uw telecommunicatieservices. Zo krijgt u weer overzicht over uw communicatieomgeving. ■

## Kreuze Managed Services

Een greep uit de diensten die hulp bieden bij het strategisch beheren van uw telefonie.



- ASP: telefonie uit de muur met uw lease-centrale op afstand;
- Vast/Mobiel Integratie;
- Backup van IT en CT domein;
- Monitoren van de ICT omgeving;
- Telefoniebeheer;
- Werkplek (smartphone) beheer;
- Mobiel Beheer Contract: totale ontzorging van het beheer van het gsm-park inclusief toestel en diensten;
- Beveiliging van het mobiel dataverkeer, zoals encrypting van e-mail die op gsm wordt gelezen.