

White Paper

Het nieuwe werken :: Mobiliteit is de belangrijkste voorwaarde

Mobiel werken gaat gepaard met vrijheid en gemak. Informatie is met de nieuwste technologieën overal en altijd beschikbaar. Mobiel werken staat vooral voor efficiënter werken. Uit onderzoek blijkt dat dit laatste voor maar liefst 9 op de 10 ondernemers een belangrijk aandachtspunt is. Een derde noemt mobiel werken zelfs essentieel. Wij zetten de voor- en nadelen voor u op een rijtje, nemen enkele mobiele technologieën onder de loep en geven enkele tips over hoe u mobiel werken kunt introduceren in uw organisatie. Heeft uw organisatie baat bij mobiel werken? Kreuze Telecom helpt u deze vraag te beantwoorden!

Overal en altijd bereikbaar

Flexibel werken en mobiele hulpmiddelen winnen aan populariteit. De traditionele ondernemer is inmiddels in de minderheid en verliest steeds meer terrein ten opzichte van de zogenoemde 'flexibele verbonden ondernemer'. Ondertussen vallen 6 op de 10 ondernemers in de categorieën 'flexibel' en/of 'verbonden'. De cijfers liegen niet: voor meer dan de helft van de ondernemers betekent flexibel werken vooral overal en altijd bereikbaar zijn via telefoon en e-mail. Ook toegang tot het internet en het bedrijfsnetwerk worden steeds belangrijker. Diezelfde ondernemers onderkennen de rol die mobiele hulpmiddelen als laptops en smartphones hierin spelen. Het motief om flexibel te werken? Efficiencywinst. Een derde van alle ondernemers ziet efficiënter werken zelfs als de enige manier om de winstgevendheid in stand te houden.

Mobiele werknemers zijn productiever

Mobiel werken is in essentie simpel: geef elke werknemer een laptop en een smartphone met toegang tot het internet en het bedrijfsnetwerk, en hij is niet meer aan zijn bureau gebonden. Hij kan werken waar hij wil: op kantoor, thuis of onderweg. Deze werknemer die overal en altijd kan werken kan meer doen in minder tijd en is ergo productiever. Hij is altijd up-to-date en heeft alle informatie onder handbereik, wat hem in staat stelt sneller en adequater te reageren.



Een nieuwe generatie technologieën en werknemers

De derde generatie mobiele technologieën geeft flexibel werken de sterke ruggengraat waarnaar het op zoek was. De jongste generatie netwerken en smartphones is de eerste die de mogelijkheden van mobiel breedband ten volle benut. En terwijl de bandbreedte en het aantal gebruikers gestaag toenemen, nemen de kosten af. Snel surfen op het internet en e-mails met grote bijlagen verzenden en ontvangen waren tot voor kort onmogelijk op mobiele apparaten. Wist u dat maar liefst een derde van alle ondernemers binnen twee uur antwoord verwacht op een e-mail? En één op de tien zelfs binnen een half uur? Met een laptop of tablet en een smartphone met internetverbinding verandert u elke omgeving in een handomdraai in een mobiel kantoor.

De keerzijde van de medaille

Het mes snijdt echter aan twee kanten. In plaats van voor meer vrijheid kan verhoogde mobiliteit ook meer werkdruk voor de werknemer betekenen. Ook kunnen de kosten van flexibel werken uit de hand lopen. Werkgevers maken zich verder zorgen over een vermeend verlies aan controle. Ook staan veel, vaak oudere werknemers niet positief tegenover een mobiele missie. Voor veel ondernemingen ten slotte vormen databescherming en veiligheid een issue. Een onderneming met mobiele ambities staat kortom voor tal van uitdagingen.

De technologieën

Uw onderneming gaat mobiel? Dan moet u zich een weg gaan banen door een woud van mobiele technologieën. De wildgroei onder smartphones is enorm. Gelukkig voor u valt er al een behoorlijk aantal af als we een aantal onmisbare functies aanvinken. Wij selecteerden en bespreken een viertal smartphones, waarvan wij menen dat ze geschikt zijn om mobiel te werken. Maar eerst een korte toelichting bij enkele van de termen die we gaan bezigen.

Wi-fi

Wi-Fi staat kort gezegd voor draadloos internet. Bij zogenoemde W-Fi-hotspots hebt u draadloos toegang tot het internet met uw smartphone of laptop. Hotspots zijn er bijvoorbeeld in de trein of in restaurants van McDonalds.

3G

3G staat eigenlijk voor niets meer dan de derde generatie mobiele technologieën. Met een smartphone die 3G-compatibel is, heb je overal en altijd toegang tot het internet. Ook waar geen Wi-Fi-netwerk beschikbaar is. Ideaal voor wie 24/7 online wil zijn.

Bluetooth

Met Bluetooth staan twee of meer mobiele apparaten direct in verbinding met elkaar. In feite creëer je een ad hoc netwerk voor het uitwisselen van bestanden. Voorwaarde is dat de apparaten zich op korte afstand van elkaar bevinden.

GPS

GPS staat voor satellietnavigatie en is dezelfde techniek die huist in uw autonavigatiesysteem. Niet alleen handig om van punt A naar B te reizen, maar ook om uw foto's van een label met de exacte locatie te voorzien.

Zeven Smartphones die hun mannetje staan

Nu u bekend bent met de technologieën, kunnen we enkele smartphones bespreken die hierover beschikken. Wij selecteerden enkele van onze populairste zakelijke toestellen: De Nokia E72, E7 en N8, de BlackBerry Bold 9780 en Torch 9800, de Apple iPhone 4 en ten slotte de Samsung Nexus S.

Nokia E72/E7/N8

Alle Nokia's staan bekend om hun gebruiksvriendelijkheid en intuïtieve menustructuur. Met zijn QWERTY-toetsenbord is de E72 prima geschikt voor wie veel berichten verstuurt. Navigeren gebeurt met de optische navigatietoets, die we ook op de BlackBerry aantreffen. Met zijn grote touchscreen en 12 megapixel camera is de Nokia N8 eerder een multimediatelefoon dan een zakelijk toestel pur sang. De Nokia E7 combineert het beste van de E72 en de N8 en heeft zowel een groot touchscreen als een QWERTY-toetsenbord. Nadeel: het is tevens de duurste van de drie. Los is hij tweemaal zo duur als de E72, die wellicht de meeste waar voor zijn geld biedt en een grote concurrent is van de (duurdere) BlackBerry Bold 9780.

BlackBerry Bold 9780/Torch 9800

In hetzelfde segment als de Nokia N8 en E7 bevinden zich de BlackBerry Bold 9780 en de nieuwe BlackBerry Torch 9800. Laatstgenoemde heeft een uitschuifbaar QWERTY-toetsenbord, dat schuifgaat achter het volledig functionele touchscreen. Navigeren kan echter ook met de navigatietoets, een methode die zelfs onze voorkeur heeft. De Bold 9780, die uiterlijk grote gelijkenissen vertoont met de Nokia E72, heeft in tegenstelling tot zijn grote broer geen touchscreen en enkel een navigatietoets. Qua toepassingen en prestaties doet de Bold 9780 niet echt onder voor de 'hippere' Torch 9800. De geringe meerprijs van laatstgenoemde hebben wij echter graag over voor het grotere touchscreen en uitschuifbare toetsenbord.

Apple iPhone 4

Zelden werd zo reikhalzend uitgekeken naar een nieuw toestel als naar de iPhone 4. Eigenlijk is dat zo met alle apparaten van Apple. Ten dele komt dat op het conto van de cultstatus die het merk heeft. Maar de iPhone 4 is natuurlijk ook gewoon een heel innovatief toestel.



Dat blijkt wel uit het feit dat de iPhone het wellicht meest geïmiteerde toestel is. Ultradun, haarscherp beeld en razendsnel: de kwaliteiten van de iPhone 4 in een notendop. De processor van 1 GHz is gekoppeld aan de vierde versie van Apple's eigen besturingssysteem: een geslaagde combinatie, waardoor het toestel prima meerdere taken naast elkaar kan uitvoeren. De misschien wel grootste concurrent van de iPhone is de Nexus S van Samsung, de fabrikant van de chip die in de iPhone 4 (en ook de iPad) huist.

Samsung Nexus S

Lijken de BlackBerry's vooral met Nokia te concurreren, met zijn wat groter scherm en dezelfde snelle processorsnelheid is de Samsung Nexus S is een directe

concurrent van de Apple iPhone 4. Net als de iPhone is de Nexus S een echte multitasker. Toch doen we de Nexus S tekort als we hem als iPhone-kloon typeren. In tegenstelling tot de iPhone 4 draait de Nexus S namelijk op Android 2.3. Moest Android zich een paar jaar nog tevreden stellen met een vierde plek op de ranglijst van populairste besturingssystemen, nu wedijvert het met Nokia's Symbian om de nummer één positie. En laatstgenoemde lijkt, voorlopig althans, het onderspit te moeten delven. De applicaties op de Nexus S komen van Google en zullen daardoor voor velen herkenbaar zijn. Een absoluut pluspunt.

We zetten de vier topmodellen met enkele van hun eigenschappen en functies voor u op een rijtje:

	Nokia E7	BlackBerry Torch 9800	Apple iPhone 4	Samsung Nexus S
Schermgrootte	4 inch	3,2 inch	3,5 inch	4 inch
Touchscreen	✓	✓	✓	✓
QWERTY	✓	✓	✗	✗
Processorsnelheid	680 MHz	624 MHz	1 GHz	1 GHz
OS	Symbian^3	BlackBerry OS6	iOS4	Android 2.3
Camera	8.0 megapixel	5.0 megapixel	5.0 megapixel	5.0 megapixel
WLAN/Wi-Fi	✓	✓	✓	✓
3G	✓	✓	✓	✓
Bluetooth	✓	✓	✓	✓
Navigatie (GPS)	✓	✓	✓	✓
Beeldbellen	✗	✗	✓	✓
MS Exchange support	✓	✓	✓	✓

Gegevensbescherming

Voor veel particulieren misschien een non-issue, maar voor ondernemers een heikel punt: databescherming. Op het gebied van veiligheid beslecht BlackBerry het pleit in zijn voordeel, met zijn state of the art data-encryptie en geavanceerd beheersysteem. Ook de overige drie toestellen kunnen op afstand worden beheerd. Zo is het mogelijk op afstand het toestel te vergrendelen of zelfs alle opgeslagen gegevens te wissen. Ook kunnen de toestellen dankzij het ingebouwde GPS-systeem snel getraceerd worden. Makkelijk in het geval van diefstal.

Deze externe toegankelijkheidsopties maken ook ondersteuning op afstand mogelijk. Voor elk van de vier toestellen zijn er verder extra beveiligingsopties beschikbaar, die op het toestel geïnstalleerd kunnen worden. Zo kunt u snel en gemakkelijk het standaard beveiligingsniveau verhogen. Ook handig: met het beheersysteem hebt u te allen tijde inzicht in de verbruikskosten per medewerker. Kreuzer Telecom ligt u graag voor over de standaard en extra beheer- en beveiligingsmogelijkheden van elk toestel.

Eindoordeel

U verwacht een top 4 van ons? Die komt er niet. Er valt namelijk veel voor elk toestel te zeggen. De grootste kwaliteit van de Nokia E7 is zijn gebruikersvriendelijkheid. De BlackBerry Torch 9800 blinkt uit in veelzijdigheid en veiligheid, een punt waarop de iPhone 4 met zijn gebruikersovereenkomst wat laat liggen. Zowel de iPhone als de Nexus S zijn razendsnel in het tegelijk uitvoeren van meerdere taken, een gebied waarop de Nokia E7 wat tekort schiet. Ook zijn er te veel facetten onbesproken gebleven om een eerlijk eindoordeel te kunnen vellen. De prijs bijvoorbeeld. Alle toestellen bevinden zich aan de high-end kant van het spectrum. De Nexus S is de goedkoopste, de Apple iPhone 4 de duurste. De BlackBerry Torch 9800 en Nokia E7 houden elkaar in evenwicht qua prijs. Saillant detail: de Nokia E72 die eerder de revue passeerde kost zowat de helft van dit viertal.





Laptop vs tablet

Laptops en tablet-pc's zijn net als appels en peren lastig te vergelijken. In veel beroepen en voor talloze taken is een toetsenbord een absolute must. Hoeft er niet veel getypt te worden, dan volstaan de invoermogelijkheden van een tablet als de Apple iPad of Samsung Galaxy Tab. Laatstgenoemde heeft bovendien als voordeel dat er á la een smartphone mee kan worden gebeld.

Door het ontbreken van een toetsenbord is een tablet een stuk lichter en handzamer dan een laptop. Wie echter een 17-inch laptop gewend is, zal even moeten wennen aan het veel kleinere scherm van de tablet. Qua functionaliteit wordt het pleit beslecht in het voordeel van de laptop. Een laptop kan een desktop vervangen, een tablet-pc niet. Voor veel toepassingen is de tablet meer dan toereikend. Met zijn touchscreen is hij zelfs voor veel interacties een stuk praktischer.

De vraag welk apparaat voor u geschikt is, schuilt in de beantwoording van een andere vraag: waar wilt u het apparaat voor gaan gebruiken? Sommige apparaten proberen het beste van beide werelden te combineren. Zo zijn er laptops met touchscreens en tablets met toetsenborden. Beide doen echter flinke concessies. Een compromisloos apparaat is er nog niet. Kreuze Telecom gaat daarom graag met u op zoek naar het apparaat dat voor u geschikt is.

Eindeloze mogelijkheden

Er zijn tal van manieren om uw nieuwe mobiele technologieën in te zetten. Wij kunnen wel honderd voorbeelden bedenken. Een dokter die met zijn

smartphone via Wi-Fi inlogt op het bedrijfsnetwerk en zo real-time patiëntinformatie kan bijwerken. De magazijnmedewerker die ter plekke de voorraad update. De architect die zijn cliënten een 3D-impresie van hun nieuwe huis toont. Een vertegenwoordiger die op weg nog snel even een geüpdate versie van de productpresentatie krijgt. Een medewerker die een dagje thuis werkt omdat zijn auto niet wilde starten. De mogelijkheden zijn grenzeloos.

Tot besluit

Bij Kreuze Telecom weten we dat mobiele technologieën een significante bijdrage kunnen leveren aan overall business performance. Elke onderneming kan op de één of andere manier profiteren van de nieuwste mobiele technologieën. In ons treft u iemand met heldere ideeën daarover.

Wij analyseren uw bestaande situatie en bepalen zo uw behoefte aan mobiele technologieën. Natuurlijk met aandacht voor uw doelen en respect voor uw budget. Hierna evalueren wij uw mogelijkheden en opties, met integraal aandacht voor de kosten en baten. Verder helpen wij u bij de implementatie van de technologieën in uw organisatie en de integratie ervan in uw bedrijfsprocessen. Ten slotte evalueren wij de nieuwe situatie, sporen we knelpunten op en verhelpen ze, bijvoorbeeld door on-the-job trainingen.

Geproduceerd in opdracht van:

Kreuze Telecom BV
April 2011

Kreuze Telecom BV
Amerikalaan 14
6199 AE Maastricht Airport

T: 043 - 358 57 57
F: 043 - 358 57 58
E: info@kreuze.nl
I: www.kreuze.nl