

Aan: Kreuze klanten en geïnteresseerden

Datum 6 december 2010  
Referentie PE

**Betreft: PAS OP! Misleidende mailing vanuit KPN**

Gewaardeerde klant,

Als u op dit moment klant bent van KPN vaste telefonie, bent u wellicht deze maand geconfronteerd met onverwachte tariefsverhogingen, verkorte betalingstermijnen en gewijzigde contractvoorwaarden. KPN heeft u een mailing doen toekomen waarin zij uw reactie vragen op een tariefwijziging.

Indien u geen reactie geeft wordt uw contract automatisch verlengd naar een jaarcontract met hogere tarifiering en stilzwijgende verlenging. Inschatting van KPN is dat een groot deel van de aangeschreven ondernemers niet reageert. In de bijlage vindt u een kopie van deze brief van KPN.

Als uw relatie in communicatie zien wij het als onze zorgplicht om voor u te waken over uw contracten. Vandaar dat wij u middels deze brief op het risico van de mailing vanuit KPN willen wijzen (zie voor meer informatie in het nieuws o.a. de link: <http://tinyurl.com/KPNjaarcontract>).

Indien u niet voor een jaarcontract en voor de hogere kosten wilt kiezen adviseren wij u om op de ontvangen mailing van KPN te reageren en wel met keuze optie 3: 'ik wens geen jaarcontract'. Indien u de antwoordkaart niet terugstuurt, wordt u namelijk door KPN namelijk automatisch per 1 januari aanstaande op een jaarcontract vast gezet.

Kreuze biedt u gratis de mogelijkheid om u te laten voorzien van advies over de tarifiering en het telefoniecontract. Met ons gratis advies bieden wij u de mogelijkheid om gefundeerd de beste beslissing te maken over uw telefonie.

Aangaande dit advies nemen wij vrijblijvend contact met u op om te bespreken welke mogelijkheden het beste bij u passen maar mocht u op voorhand al vragen hebben, dan horen wij die graag van u.

Met vriendelijke groet,

Patrick Eggen  
Commercieel Directeur Kreuze Telecom.

Op al onze transacties zijn met uitsluiting van voorwaarden van wederpartij de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing, gedeponeerd bij de KvK voor Zuid-Limburg onder nummer 14011320. BTW nr. NL 8143.27.369.B.01. Onze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn bij ons op te vragen of in te zien op [www.kreuze.nl](http://www.kreuze.nl)

**Kreuze Telecom B.V.**

Amerikalaan 14

T: 043-358 57 57

Rabobank rek. nr. 11.41.94.068

6199 AE MAASTRICHT AIRPORT

F: 043-358 57 58

KvK Limburg 14011320

Bedrijventerrein Maastricht Airport

**WWW.KREUZE.NL**

BTW-nr. 8143.27.369.B.01

Bedrijfsnummer: 18610

## Uw Zakelijk BelBasis abonnement wordt een stuk eenvoudiger

Geachte heer/mevrouw,

8 november 2010

Per 1 januari 2011 wordt uw Zakelijk BelBasis abonnement voor vaste telefonie op enkele punten aangepast. De tarieven worden voor u een stuk eenvoudiger. Bovendien biedt het nieuwe Zakelijk BelBasis abonnement korting op het bellen naar alle telefoonnummers. In deze brief leest u wat de belangrijkste wijzigingen zijn.

### Vereenvoudigde tarieven

Uw Zakelijk BelBasis abonnement heeft nu verschillende tarieven voor het bellen naar vaste en mobiele telefoonnummers. Vanaf 1 januari worden deze tarieven vereenvoudigd. Zo maken de nieuwe tarieven geen onderscheid tussen het bellen binnen of buiten uw regio en tussen het bellen binnen of buiten kantooruren. Het effect op uw factuur is afhankelijk van uw belgedrag.

	Huidige tarieven tot en met 31 december 2010	Nieuwe tarieven vanaf 1 januari 2011
<b>Bellen naar een vaste telefoonlijn*</b>	€ 0,0389 (binnen kantooruren buiten de regio) € 0,0257 (binnen kantooruren binnen de regio) € 0,0185 (buiten kantooruren buiten de regio) € 0,0116 (buiten kantooruren binnen de regio)	€ 0,0294
<b>Bellen naar een mobiele telefoon*</b>	€ 0,1150 (mobiel van KPN) € 0,1250 (mobiel van andere provider)	€ 0,1094
<b>Starttarief</b>	€ 0,0544 (binnen Nederland) € 0,0919 (buiten Nederland)	€ 0,0754

\* De tarieven worden weergegeven per minuut. U betaalt per seconde. Tarieven zijn excl. btw.

### Extra korting afhankelijk van uw contractduur

De standaard contractduur van het nieuwe Zakelijk BelBasis abonnement is vanaf 1 januari 2011 één jaar. Met dit jaarcontract ontvangt u automatisch een korting van 2% op het bellen naar alle telefoonnummers\*. U hoeft hier niets voor te doen. Het nieuwe Zakelijk BelBasis abonnement wordt steeds op de contractvervaldatum met een jaar verlengd. De contractvervaldatum is gebaseerd op de aansluitdatum van uw telefoonlijn.

bij geen respons:  
automatische  
verlenging naar  
nieuw contract

U kunt ook kiezen voor een contract van twee of drie jaar. Uw korting is dan 4% of zelfs 6%! Kiest u hiervoor? Vul dan de antwoordkaart in en stuur deze retour. Wilt u liever geen jaarcontract? Dan kunt u dit ook aangeven op de antwoordkaart. Let wel, u ontvangt dan geen korting.

z.o.z.

## ANTWOORDKAART (vink aan welke optie u wilt)

- Ik kies voor een 2-jarig Zakelijk BelBasis contract en ontvang 4% korting op bellen naar alle telefoonnummers\*. *Let wel: gedurende de looptijd van uw contract kunt u uw belverkeer alleen via KPN laten verlopen.*
- Ik kies voor een 3-jarig Zakelijk BelBasis contract en ontvang 6% korting op bellen naar alle telefoonnummers\*. *Let wel: gedurende de looptijd van uw contract kunt u uw belverkeer alleen via KPN laten verlopen.*
- Ik wens geen jaarcontract, en ontvang geen korting op al mijn telefoongesprekken.

indien u niet  
automatisch over  
wil gaan naar een  
nieuw contract,  
kies dan optie 3

Datum \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_



\* Deze korting geldt niet voor 090x-, 084x- en 087x-nummers en 0676-internetnummers (sterdiensten).

U kunt deze antwoordkaart zonder postzegel versturen. Deze kaart wordt automatisch verwerkt dus beschrijf de kaart verder niet. Stuur de kaart voor 31 december 2010 terug.