

code / Plaats  
d / Staat  
foon / Toestel

1411 AT  
Netherlands (NL)  
035-699 246  
035-699

NAARDEN

## Keylink: "Integreer uw CRM database eenvoudig met de telefooncentrale met Computer Telefonie Integratie software (CTI)"

EasyPop® maakt het mogelijk om zonder maatwerk een koppeling te realiseren tussen uw telefooncentrale en vrijwel elke klantendatabase, CRM en ERP software.

Het invoeren van CTI is een belangrijke stap in uw strategie om uw concurrentiepositie te verbeteren. Voor een optimaal en efficiënt klantcontact heeft Key-Link een softwarepakket ontwikkeld: Easy-Link.

Easy-Link v3.0 integreert uw telefonie omgeving nog eenvoudiger met uw automatisering, met één uitgangspunt: uw klant centraal.

### Toepassingen:

- *Click to Dial: bellen vanuit uw PC (CRM-applicatie, E-mail, Internetpagina, Excel etc)*
- *Klantherkenning bij een inkomende oproep: elk gewenst veld uit de database wordt automatisch getoond zonder te storen, zoals klantnaam, klantnummer, de contactpersoon van de beller binnen uw organisatie, type klant, debiteurstatus, etc.*
- *Screenpop van elk gewenst scherm uit de CRM-applicatie met de relevante klantgegevens.*
- *Aanmaken van terugbelberichten voor collega's waarin automatisch alle relevante gegevens worden opgenomen*

### De Voordelen:

- *Door CTI toe te passen kunt u uw klanten sneller, klantvriendelijker en efficiënter te woord staan en helpen. Hierdoor bespaart u kosten en vergroot u uw omzet!*
- *U werkt dus concurrerder.*
- *De toepassing van CTI zorgt er bovendien voor dat uw medewerkers meer plezier hebben in hun werk.*

Wilt u bellen vanuit uw pc?

Wilt u zien welke klant er belt?

Wilt u uw CRM gegevens koppelen aan uw telefonie omgeving?

### Actie t/m 31 december 2010

#### Starterspack 1:

- 1 x EasyLink CTI Serversoftware Pro
- 5 x EasyPop ScreenPop licentie (omvat uitbellen Click to dial, Klantherkenning, Real time koppeling database)

Prijs 1170,-

#### Starterspack 2:

- 1 x EasyLink CTI Serversoftware Pro
- 10 x EasyPop ScreenPop licentie (omvat uitbellen Click to dial, klantherkenning, Real time koppeling database)

Prijs 1995,-

Vraag naar de voorwaarden.

De locatie waar wij voor u bereikbaar zijn:

Amerikalaan 14

6199AE Maastricht-Airport

T: 043-3585757

F: 043-3585748

E: info@kreuze.nl

I: www.kreuze.nl



 **Kreuze**  
professionals in telecom